

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月28日

事業 gripキッズ小浜校

保護者等数（児童数） 34 回収数 25 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		4	・実際の活動の様子を見ないとわからない。 ・子どもが活動している様子を見たことがない 為何とも言えません。	・実際に活動している所をみていただけるような機会を設けるなど検討して行きたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21		4	・どの先生がどんな資格をお持ちなのかかわからないので、一覧表などがあればいいと思いま	・職員の一覧表の掲示など、今後考えて行きたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		10	2 ・確認出来ない… ・車イスの子は利用できないというイメージです。手すりはわかりませんが、スロープはついてないと確認しています。	弊所はバリアフリー化がなされていないため、身体的に障がいのあるおさまのご利用はお断りさせていただいている状況です。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22		2		・おさまや保護者の方々のニーズなどを分析した上で計画を立てよう心がけております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20		5	・毎回様々な活動、プログラムを組んで下さっていて、子どもたちも色々な体験ができて嬉しいのではないかなと思っています。	・ありがとうございます。今後も新しいプログラムを提供させていただきたいと思っておりますので、引き続きよろしく願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		12	5 ・きいたことがない。 ・ここまどさんとの交流はありますが、障がいのない子との活動とは言いがたい気がします。又、日程が合わなければここまどとの交流もできません。	・同じ糺ひとつむりの事業所であるここまどとの件も含め、今後事業所内だけでなく、地域の子もたちと関わる機会が設けられるよう検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		4		連絡帳を使用し、自宅や学校でのおさまの様子と弊所での様子を相互に共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		8		年に1度、保護者との面談の機会を設けております。また、日々のお迎え時や送迎時に直接お話しさせていただいている状況で
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		10	5 ・イベントは土曜日開催のためなかなか参加できず、他の保護者の方とお話する機会を逃し残念に思っています。	定期的に保護者が日々の活動を見ていただけるよう、保護者参加型のイベントを開催しています。「保護者会」という形では開催していませんので、今後そのような形での開催も検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17		7		

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	10	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	3	・マニュアルはあるのでしょうか？ ・周知はしていません。	最新のマニュアルに整備中のため、整備後にみなさまに周知いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	2	・訓練しているかどうか知りません。	土曜日の開所時に行っております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		・通所してから、ずい分落ち着きました。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後ともお子さまが、楽しんで通っていただける事業所であるよう、職員全員で努力して行きたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	2	・今後ともよろしく願い致します。 ・長期休暇の間の開所時間が遅く、午後からしか仕事に行けず困っております。	・こちらこそご利用いただきありがとうございます。 ・開所時間に関しましては、保護者の方々にも利用していただきやすいよう、今後事業所内で検討させていただきたいと思いま