

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひとつむぎ高浜

公表日 令和7 年 3月 12日

利用児童数

33

回収数

17

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                          | ご意見を踏まえた対応                                                            |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 11 | 4             | 2   |       | 預かり人数にもよるが、大きく身体を動かすには狭いと感じる。                                                                                                                | 身体を動かす活動時は、近くに公民館や事業所前の駐車場を活用し、周りの車に配慮している。                           |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 16 |               | 1   |       | 電話をしたら送迎中で出て貰えない事がある。慢性的に人員不足で、現スタッフさんの負担が重い気がする。                                                                                            | 現在、人員は不足しております。人手確保が課題のため求人活動に力を入れております。                              |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 11 | 5             | 1   |       | バリアフリー化はされていない。                                                                                                                              | お子様方には構造上の面で活動しづらい思いをさせてしまっているところもあるかもしれません。申し訳ありません。                 |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 14 | 2             | 1   |       | カメムシの死骸が落ちており、子供も親も歩くのに神経を使う。夏は蚊が多く、虫よけをしても刺されて帰って来る。アレルギーが酷いので困っている。                                                                        | 衛生面に配慮が足りず、申し訳ございません。虫よけ対策を講じてまいります。                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 17 |               |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 15 | 2             |     |       | 抽象的なので                                                                                                                                       | プログラムの表記方法の変更を検討します。                                                  |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 17 |               |     |       | 先生方からの報告と、子供の思いがマッチしていない事が多い。親でも分からない部分なので仕方無い。根気良く向き合って下さっているとは思う。                                                                          | できるだけお子様の思いを受け止めながら、個別支援計画にも反映させていきたいと思っています。                         |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 2             |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 17 |               |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 14 | 3             |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 10 | 4             | 3   |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 16 | 1             |     |       | H A Gの利用も含め（移行期だったので）分かりにくい事も多い、外部療育の予約申込期間が1週間程度しか無い時がある。外部の先生の都合で予約をキャンセルされ(事情によって仕方無いと思う)療育を受けられ無い事があり、それに対するフォロー一環業が無い。（説明は有るが、代替要員が居ない） | ご説明不足な点があり、申し訳ございません。わかりやすいよう改善をつくしてまいります。ST・OTの代替日のご提案が難しく申し訳ございません。 |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 17 |               |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 8  | 7             | 2   |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 17 |               |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 15 | 2             |     |       | 外部のOTの先生に相談に乗って貰っている。                                                                                                                        | ご利用いただきありがとうございます。                                                    |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 16 | 1             |     |       |                                                                                                                                              |                                                                       |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 8  | 6             | 3   |       |                                                                                                                                              |                                                                       |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |  |                                                                                 |                                                                        |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 1 |   |  |                                                                                 |                                                                        |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 17 |   |   |  | H A G になってから記述式になったので、週末等挟むとリターンが遅れるが、24 h 窓口が開かれているのは良いと思う。子供の思いと先生方の認識に相違が多い。 | お子様の思いにより添えるよう今まで以上に細やかな配慮をさせていただきたく存じます。                              |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 16 | 1 |   |  | 自己評価の結果は無い。                                                                     | ご説明不足で申し訳ございません。弊社のホームページにて自己評価結果を公表しております。今後はHUG掲示板にも掲示するよう検討してまいります。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 17 |   |   |  | 会話の際他の児童の名前を絶対出さない様にされており、大変だなと思う。                                              |                                                                        |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 11 | 5 | 1 |  | 分からない。                                                                          | 各種マニュアル周知に努めます。                                                        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 12 | 5 |   |  | 長期休暇中に防災訓練?に取組まれてるらしいが、長期休暇中は当該施設の利用時間が短く利用出来ない為、上記の事に関わっていない。                  | 長期休暇中の活動内容に取り入れさせていただいております。                                           |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 14 | 3 |   |  |                                                                                 |                                                                        |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 15 | 2 |   |  | 時々小さなケガ等は見逃されがち。学校でのケガなのか、施設利用時のケガなのか分からない事がある。気付いた範囲の事はちゃんと報告して頂いている。          | 今までお子様のケガ等でご心配をおかけしましたこと申し訳ありませんでした。今まで以上にお子様の状態等充分に留意させていただきたいと思います。  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 17 |   |   |  |                                                                                 |                                                                        |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 14 | 3 |   |  |                                                                                 |                                                                        |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 17 |   |   |  |                                                                                 |                                                                        |