

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月11日

事業所名：放課後等デイサービス ひとつむぎ 高浜

対象人数（保護者）30人 回答者数 22人 回収 73.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7		公共・私設の施設に出掛ける等、工夫されている。歩きで出掛ける予定があった場合、予め教えて貰えたら嬉しい。上着や服装等調整してやりたいので。もう少し広さがあってもいいのかな。勉強等、座ってする分にはいいと思いますかが身体を動かしたりする活動には狭いかなと思います。	長期休みには、公共施設へ出掛ける機会を増やしております。外出予定が決まり次第、HUGにてご連絡いたします。身体を動かす活動時は、近くの公民館や事業所前の駐車場を活用しております。なお、駐車場を活用する際は、周りの車に配慮し行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	12		身体的に不便がなければ、必ずしも必要とは思わない。それよりも寒さ対策が重要だと思う。又、駐車場も危険性が高い。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4		利用曜日を固定しているので、さまざまな活動ができるようサイクルをずらしてもらえると嬉しい	プログラムの内容を検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	4		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	2	外部のOTさんとは療育中にある。	定期的な面談を実施し、ご相談もいつでもお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		お迎え時の情報伝達自体は助かっているが、他の保護者が同席している場合、内容によっては気になる事がある。	他の保護者が同席の場合、配慮しながら対応させていただいておりましたが、今まで以上に細やかな配慮をさせていただきたいと存じます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2			
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5			
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3		<p>以前は予約の取り方がややこしく、スケジュール調整が大変だったが、最近は少し改善されている。</p> <p>支援には満足しています。定員の関係で来年度、平日利用日と同じ日しか長期休暇が利用できないのが少し困ります。</p>	<p>ご契約日ではない長期休暇のご利用曜日は、キャンセルが出ましたらご利用になれます。</p>